

Geachte relatie,

Bijgaand vindt u de handleiding OCI. In deze handleiding gaan wij dieper in op het bestellen op heutink.nl middels een OCI koppeling. Heeft u na het lezen van deze handleiding toch nog vragen over OCI koppelingen met heutink.nl, neem dan gerust contact met ons op via 0548-536 666 of u belt uw vertrouwde adviseur.

Wij helpen u dan graag verder.



INHOUDSOPGAVE

1	Wat is een OCI koppeling?	3
1.1	Reguliere bestelproces Heutink.nl	3
1.2	OCI bestelproces Heutink.nl	3
2	Hoe vraag ik een OCI koppeling aan bij Heutink?	4
3	Technische details OCI koppeling	5
4	Bestellen bij Heutink via OCI koppeling	6
4.1	Inloggen in de Heutink webshop middels een OCI koppeling	6
4.2	Altijd een nieuwe "Standaard bestellijst"	7
4.3	De OCI bestellijst indienen	9
4.4	De order is nog niet geplaatst	9
5	Vragen over uw OCI koppeling	10
5.1	Veelgestelde vragen	10
5.2	Overige vragen	10



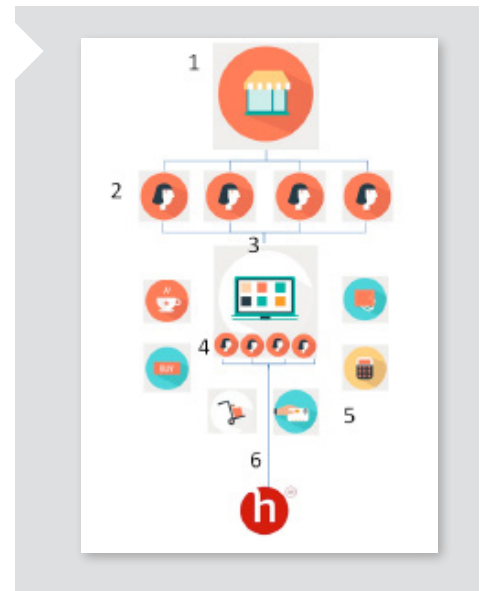
1 WAT IS EEN OCI KOPPELING?

Voordat de OCI koppeling kan worden toegelicht, is het van belang eerst het reguliere bestelproces in de webshop van Heutink te tonen.

1.1 Reguliere bestelproces Heutink.nl

- 1) Organisatie heeft klantnummer bij Heutink
- 2) Binnen organisatie werken contactpersonen met allen een eigen account in de webshop
- 3) Deze contactpersonen loggen in met email en wachtwoord
- 4) Contactpersonen hebben een eigen omgeving, inclusief bestelhistorie.
- 5) Allerlei interacties mogelijk tussen contactpersonen binnen bedrijf
 - a. Kopiëren bestellijsten
 - b. Werken met sjablonen
 - c. Autorisatie
 - d. Budgetbeheer
 - e. Etc.
- 6) Orders gaan direct naar Heutink
- 7) Bestelhistorie, facturen en retouren te beheren in Mijn Heutink omgeving

Kortom, een contactpersoon logt met een emailadres en wachtwoord in bij Heutink. Hierdoor weet Heutink met wie het te maken heeft en kan het ook een historie/administratie per contactpersoon opbouwen en geavanceerde functionaliteiten aanbieden.

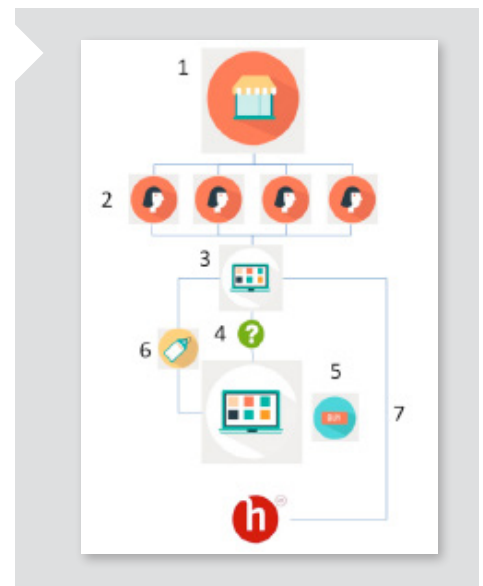


1.2 OCI bestelproces Heutink.nl

Het OCI bestelproces is significant anders dan het reguliere bestelproces en gaat als volgt:

- 1) Organisatie heeft klantnummer bij Heutink
- 2) Binnen organisatie werken contactpersonen in een inkoopstelsel
- 3) Via dit inkoopstelsel loggen ze allemaal via een automatische inlog in onze webshop
- 4) Contactpersonen komen vervolgens als anonieme/virtuele gebruiker in onze shop
- 5) Functionaliteiten in Mijn Heutink vervallen, alleen bestellen blijft over
- 6) Orders gaan vanuit Heutink shop terug naar het inkoopstelsel van klant
- 7) Klant stuurt vervolgens per email de order naar Heutink
- 8) Bestelhistorie, facturen en retouren te beheren in inkoopstelsel

Kortom, het inkoopstelsel logt in bij Heutink. Hierdoor weet Heutink niet met wie het te maken heeft en kan het ook geen historie/administratie per contactpersoon opbouwen en zijn veel van de geavanceerde Heutink functionaliteiten niet inzetbaar.



.....
2 HOE VRAAG IK EEN OCI KOPPELING AAN BIJ HEUTINK?
.....

Maakt uw organisatie gebruik van een inkoopstelsel en wilt u via dit inkoopstelsel bij Heutink bestellen?
Dan dient u een OCI koppeling aan te vragen. Deze koppeling kan aangevraagd worden bij uw Heutink adviseur.

3 TECHNISCHE DETAILS OCI KOPPELING

Indien u gebruikt wenst te maken van een OCI koppeling dan kunt u deze opvragen bij uw adviseur.

Heutink verstrekt u vervolgens een OCI link. Deze OCI ziet er als volgt uit (linkwaarden zijn fictief):

http://www.heutink.nl/login/oci/0/abcdefg12345?HOOK_URL=

De OCI link bevat een unieke versleutelde code die uniek is voor uw klantnummer. In het bovenstaande voorbeeld is dat:

abcdefg12345.

Hiermee herkent de Heutink webshop uw organisatie op het moment dat uw inkoopstelsel de link gebruikt. U heeft dus geen aparte gebruikersnaam en wachtwoord nodig. Deze zitten versleuteld in uw code.

Achter de URL wordt de HOOK_URL gedefinieerd. Een HOOK_URL is een webadres die uw OCI programma aan de link meegeeft.

Naar dit adres stuurt de Heutink webshop middels een POST opdracht de bestelling door.

Loopt u bij het juist instellen van uw OCI koppeling tegen problemen aan, kijk dan even in hoofdstuk 5: Vragen over uw OCI koppeling.

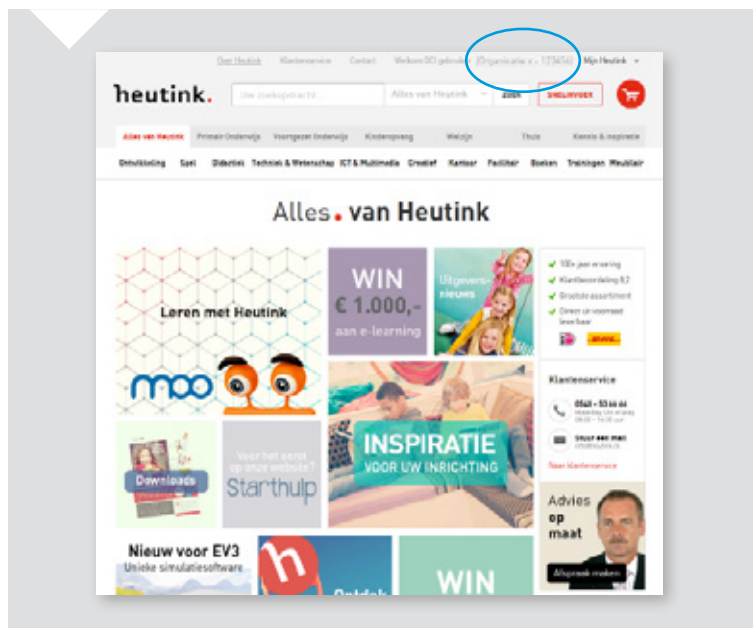
4 BESTELLEN BIJ HEUTINK VIA OCI KOPPELING

Bestellen bij Heutink via een OCI koppeling gaat als volgt:

4.1 Inloggen in de Heutink webshop middels een OCI koppeling

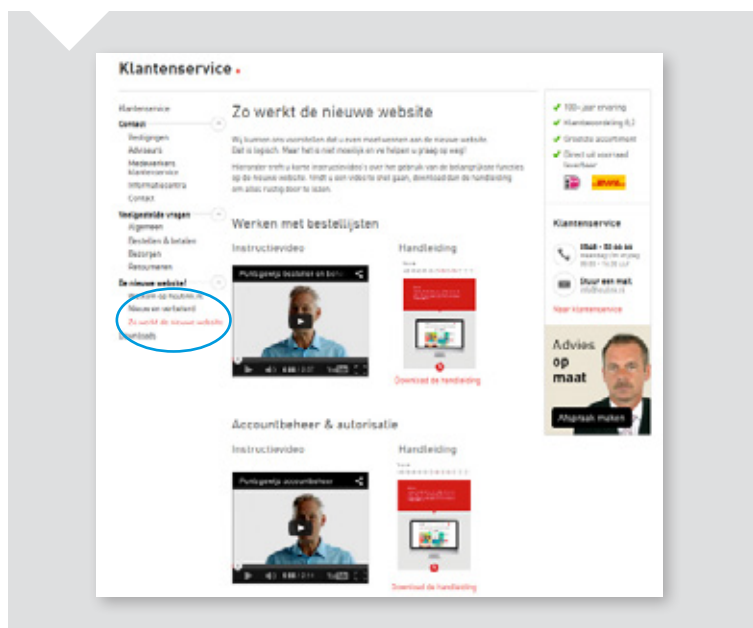
Klik in uw inkoopstelsel op de Heutink link, die conform hoofdstuk 3 is ingesteld. U komt nu op de Heutink website.

Boven in beeld ziet u staan "Welkom OCI gebruiker (uw klantnaam – klantnummer)"



U kunt vervolgens de website gebruiken zoals iedere klant. Gebruik de zoekfunctie, of klik via de navigatie of de afbeeldingen op de site naar de rubriek/websitesectie waar u naartoe wilt. U kunt nu ook artikelen aan uw bestellijst toevoegen.

Voor een handleiding van de Heutink website, bezoek onze pagina met instructievideo's en uitgebreide handleidingen (www.heutink.nl/info/zo-werkt-de-nieuwe-website-nieuw).



4.2 Altijd een nieuwe "Standaard bestellijst"

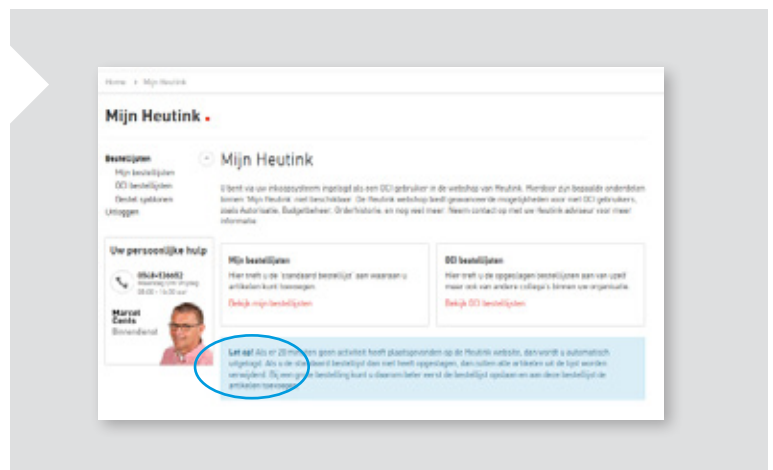
Aangezien u via OCI inlogt, weten we niet wie u bent. Wij kunnen dan ook niet nagaan wat uw vorige bestellijsten zijn. Daarom start iedere bezoeker met een lege "Standaard bestellijst". Deze vindt u onder de "Mijn Heutink" knop rechtsboven in beeld en dan "Mijn Bestellijsten".

Op de "Mijn Heutink" pagina ziet u ook de tekst:

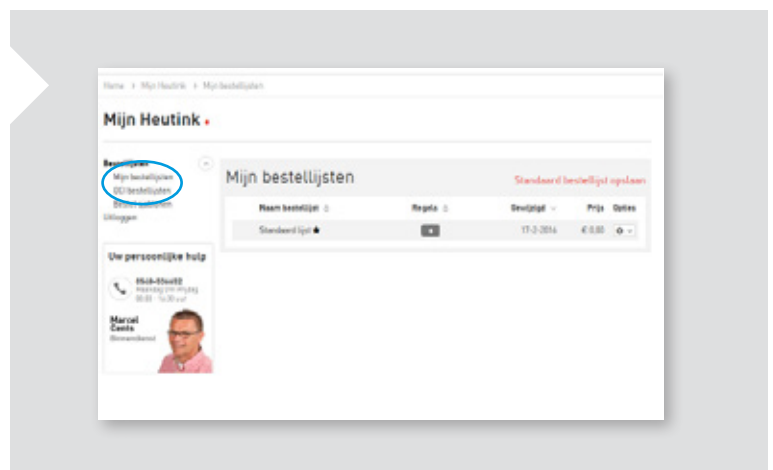
"U bent via uw inkoopstelsel ingelogd als een OCI gebruiker in de webshop van Heutink. Hierdoor zijn bepaalde onderdelen binnen 'Mijn Heutink' niet beschikbaar. De Heutink webshop biedt geavanceerde mogelijkheden voor niet OCI gebruikers, zoals Autorisatie, Budgetbeheer, Orderhistorie, en nog veel meer. Neem contact op met uw Heutink adviseur voor meer informatie."

In het blauw ziet u staan:

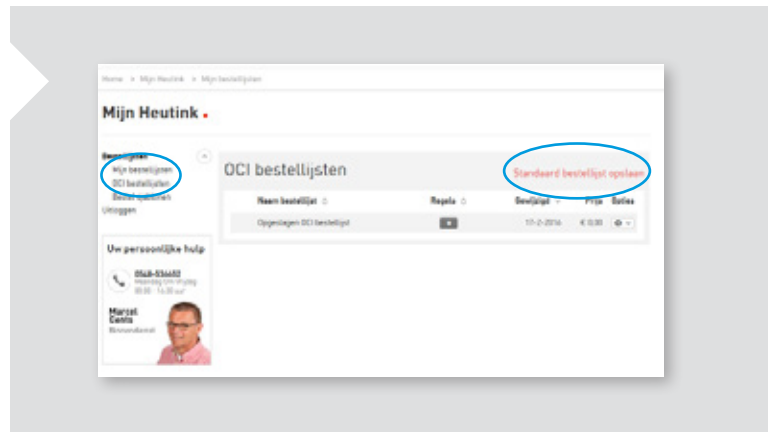
"Let op! Als er 20 minuten geen activiteit heeft plaatsgevonden op de Heutink website, dan wordt u automatisch uitgelogd. Als u de standaard bestellijst dan niet heeft opgeslagen, dan zullen alle artikelen uit de lijst worden verwijderd. Bij een grote bestelling kunt u daarom beter eerst de bestellijst opslaan en aan deze bestellijst de artikelen toevoegen."



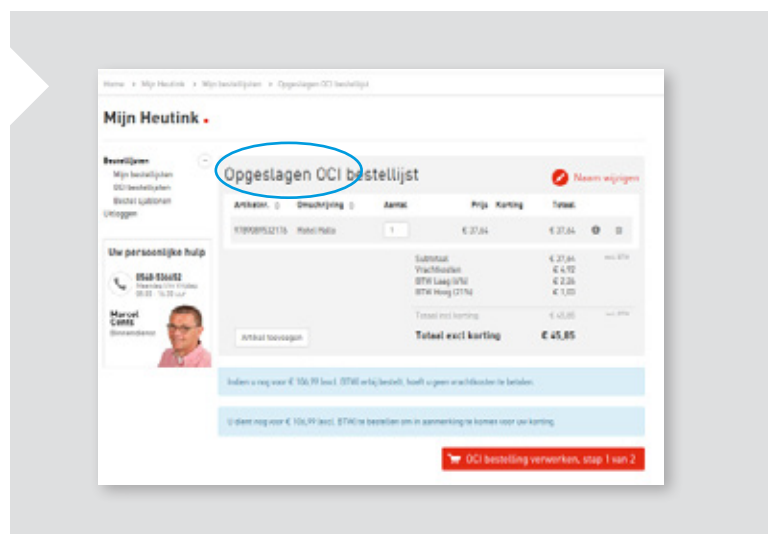
Onder "Mijn bestellijsten" ziet u vervolgens uw lege bestellijst klaarstaan.



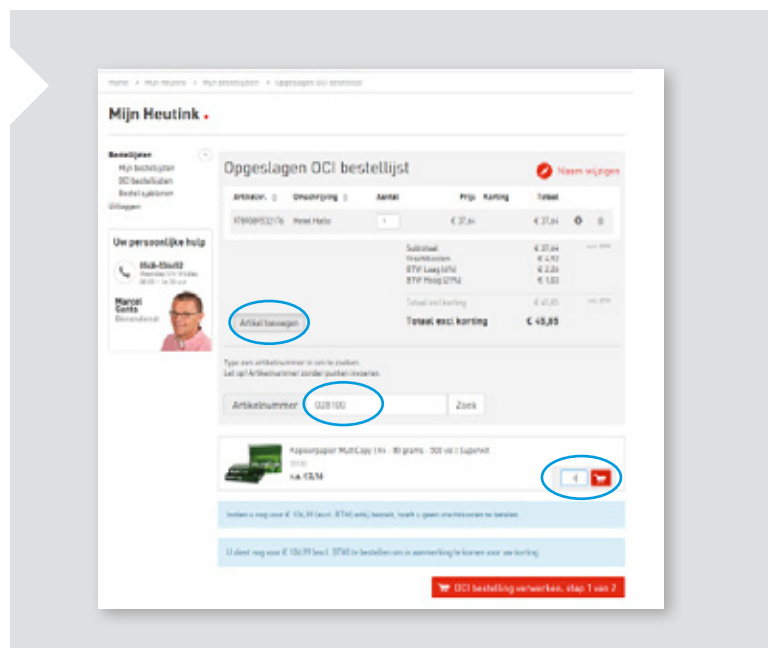
Klik op de bestellijst titel om de bestellijst in te kijken. Klik op de "Standaard bestellijst opslaan"-knop om de bestellijst op te slaan. U kunt deze vervolgens terugvinden onder uw "OCI bestellijsten". Ook als u bent uitgelogd en weer via de OCI koppeling terug inlogt, kunt u onder "OCI bestellijsten" uw opgeslagen bestellijst inzien.



Ook hier kunt u weer op de bestellijst klikken om deze in te zien.

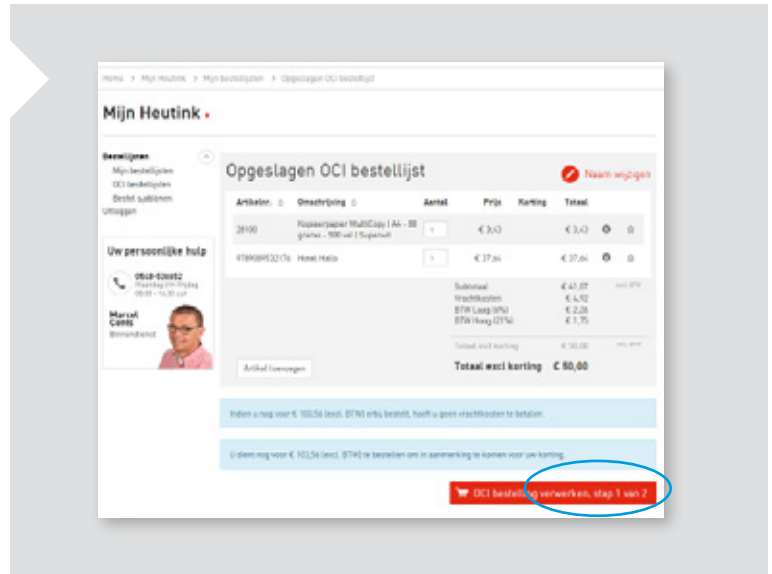


Eventueel kunt u hier nog artikelen aan toevoegen, door op de knop "Artikel toevoegen" te klikken. Geef vervolgens het Heutink artikelnummer in dat u toe wilt voegen en het toe te voegen aantal en klik op het rode winkelwagentje.

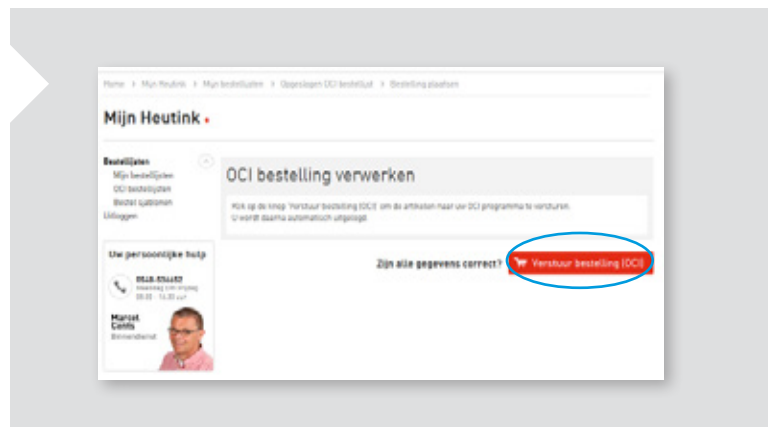


4.3 De OCI bestellijst indienen

Is de bestellijst naar wens? Klik dan in de bestellijst op "OCI bestelling verwerken, stap 1 van 2".



Vervolgens is de bestelling nog niet verzonden. U komt nu namelijk op het volgende scherm, waarin u de bestellijst definitief kunt doorzetten. Hier ziet u ook de melding dat u na het verzenden van de bestellijst automatisch wordt uitgelogd. Een klik op de rode knop "Verstuur bestelling (OCI)" schiet de bestelling vervolgens uw inkoopstelsel in. Indien u hier een foutmelding krijgt, kijk dan in hoofdstuk 3 (Technische details OCI koppeling) of u de HOOK_URL juist heeft ingesteld.



4.4 De order is nog niet geplaatst

De bestelling is nu nog niet geplaatst bij Heutink. In uw eigen inkoopstelsel dient u nu een inkooporder te genereren en deze te e-mailen naar verkoop@heutink.nl. Pas als u een ontvangstbevestiging heeft ontvangen is de order geplaatst en wordt deze verwerkt door Heutink.

5 VRAGEN OVER UW OCI KOPPELING

Het juist instellen van een OCI koppeling luistert nauw. De ervaring leert dat veel van onze OCI klanten tegen dezelfde vragen aanlopen. Neem daarom eerst onderstaande veelgestelde vragen door voordat u contact opneemt met de Heutink klantenservice. Staat uw vraag er niet tussen, lees dan in hoofdstuk 6 waar u met uw vraag terecht kunt.

5.1 Veelgestelde vragen

1. Ik moet bij mijn OCI koppeling ook een gebruikersnaam en wachtwoord invullen.

U kunt deze velden leeg laten omdat er geen gebruikersnaam en wachtwoord nodig is. Deze zijn namelijk al versleuteld opgenomen in uw OCI link die u van Heutink heeft ontvangen.

2. Als we vanuit ons OCI programma de link aanroepen dan worden we niet automatisch ingelogd in de Heutink webshop.

De HOOK_URL is dan niet correct gevuld. Het is mogelijk dat uw OCI programma zelf de variabele 'HOOK_URL=' toevoegt.

In dat geval moet u de OCI toevoegen als

'<http://www.heutink.nl/login/oci/0/abcdefg12345?>'

of als

'<http://www.heutink.nl/login/oci/0/abcdefg12345>' (zonder vraagteken).

3. Waar kan ik mijn Heutink facturen inzien?

OCI gebruikers zullen voor de facturen hun eigen inkoopstelsel moeten raadplegen. Wij weten immers niet welk contactpersoon/ vestiging achter de OCI inlog zit en tonen daarom geen facturen.

4. Waar zie ik mijn verzonden Heutink bestellingen?

OCI gebruikers zullen voor de facturen hun eigen inkoopstelsel moeten raadplegen. Het is immers mogelijk dat de OCI bestelling tussen het versturen uit de Heutink shop en het per email indienen bij Heutink nog wordt gemuteerd. Wilt u de status van uw bestelling weten? Neemt u dan contact op met de klantenservice.

5. Waar zie ik de status van mijn bestelling?

Neemt u hiervoor contact op met de klantenservice.

6. Kan ik artikelen via de webshop retour sturen?

Nee, dat is niet mogelijk. Een retourzending van een OCI bestelling dient bij onze klantenservice aangevraagd te worden.

7. Ik was bezig met een bestellijst, ben even van mijn plek gegaan en nu ben ik uitgelogd en mijn bestellijst kwijt.

Wat is er gebeurd?

Ter beveiliging van uw gegevens loggen wij standaard gebruikers uit na 20 minuten inactiviteit op onze webshop. Om het verlies van uw bestellijst te voorkomen, kunt u tussentijds uw bestellijst opslaan en vervolgens na een nieuwe inlog terugvinden onder "OCI bestellijsten". Zie hiervoor ook hoofdstuk 4.2.

8. Ik heb een bestelling via de webshop verstuurd, maar wij hebben de goederen nog altijd niet ontvangen. Wat gaat er mis?

Heeft u de bestelling wel per email naar Heutink verzonden? Een OCI bestelling dient altijd nog per email naar verkoop@heutink.nl gestuurd te worden. Zie hiervoor ook hoofdstuk 4.4.

5.2 Overige vragen

Heeft u toch nog vragen over uw OCI koppeling? Neem dan contact op met Jeroen Niks van Heutink (j.niks@heutink.nl | 0548 53 66 66).

Lukt het niet?

Geen punt. U kunt ons altijd bellen!